



***Azienda Pubblica di Servizi alla Persona
Opere Sociali di N.S. di Misericordia
Savona***

DATA: 15 OTTOBRE 2013

PROCEDURA APERTA DI GARA A DOPPIO OGGETTO PER LA RICOSTITUZIONE DI UNA SOCIETA' MISTA CUI AFFIDARE LA GESTIONE DI PARTE DELLE ATTIVITA' ASSISTENZIALI E DELLE STRUTTURE DELL'AZIENDA

CHIARIMENTI

Quesito1) Tasso di occupazione anno 2012/2013 (gennaio /agosto) dei posti letto.

Risposta 1) Il tasso di occupazione posti letto anno 2012 /2013 è pubblicato sul sito tra i documenti riservati.

Quesito 2) Elenco non nominativo degli utenti attualmente presenti con specifica per ciascun utente della retta applicata: quota socio sanitaria, quota socio alberghiera, retta privata.

Risposta 2) L' elenco non nominativo degli utenti con retta applicata è pubblicato sul sito tra i documenti riservati.

Quesito 3) Copia autorizzazione al funzionamento.

Risposta 3) Le Autorizzazioni al funzionamento sono pubblicate sul sito tra i documenti riservati.

Quesito 4) Copia accreditamento.

Risposta 4) Autorizzazioni e istanze di accreditamento sono pubblicate sul sito tra i documenti riservati.

Quesito 5) Copia contratto di convenzione ASL Savona anno 2013 con specifica del budget annuale assegnato a ciascuna struttura.

Risposta 5) Copia del protocollo d'intesa dei tetti massimi di spesa pubblicata sul sito tra i documenti riservati.

Quesito 6) Copia ultimo verbale con eventuali prescrizioni da parte degli organi di controllo e di vigilanza(ASL, Vigili del Fuoco, NAS, Comune).

Settore Affari Generali e Risorse Umane
v. Paleocapa 4/3 - 17100 Savona
Tel. 019.83.31.201 - fax 019.83.31.233
Codice Fiscale: 80004470094 - P. IVA 01586030098
e-mail: massimo.giacosa@operesociali.it

Responsabile: Dott. Massimo Giacosa
Istruttore Maria Cristina Taddei

orario

mattina: da lunedì al venerdì 11.00 - 12.30
pomeriggio: martedì e giovedì 15.00 - 16.00



Azienda Pubblica di Servizi alla Persona
Opere Sociali di N.S. di Misericordia
Savona

Risposta 6) Non disponibili, in quanto trattasi di documenti interni riservati tra l'attuale gestione e gli organi di controllo.

Quesito 7) Copia carta del servizio e regolamento interno.

Risposta 7) La carta del servizio è pubblicata sul sito ASP nella icona riservata Opere Sociali SPA (vedi singole strutture) Regolamento interno non redatto.

Quesito 8) Conto economico anno 2012.

Risposta 8) Il Conto economico anno 2012 è già presente nei documenti riservati pubblicati nella sezione bandi.

Quesito 9) Elenco non nominativo del personale in forza impiegato dalle cooperative aderenti al CRESS presso le singole strutture con varie indicazioni.

Risposta 9) L'elenco non nominativo del personale sarà fornito (vedi accordo sindacale pubblicato sul sito) a cura di Opere Sociali servizi SPA.

Quesito 10) Copia certificato di agibilità, attestazione di conformità degli impianti(elettrico/messa a terra, termo-idraulico, elevatore di sicurezza) e degli arredi. Autorizzazione rilasciata dai Vigili del Fuoco(CPI) delle strutture.

Risposta 10) La documentazione è a disposizione presso la sede di Opere Sociali NS di Misericordia sino al 22 novembre 2013.

Quesito 11) Il valore a base d'asta della quota 32% della società mista è stabilito in euro 663.079,81 mentre il corrispondente valore del 32% del capitale sociale è pari a euro 156.800. Si richiede copia della perizia di stima elaborata dal dott. Parodi.

Risposta 11) La perizia dott. Parodi pubblicata nei documenti riservati sul sito del bando.

Quesito 12) Nella documentazione scaricata con la password fornita è indicato che i ricavi annui 2012 sono pari a euro 7.282.118 mentre il bilancio 2012 indica un valore della produzione pari a euro 9.971.606. A cosa è dovuta tale differenza? Inoltre, si richiede di specificare se i costi indicati ai conti:

- 76.01.01 servizi infermieristici per euro 395.874,93
- 76.01.51 altri servizi per la produzione per euro 208.972,13

Settore Affari Generali e Risorse Umane
v. Paleocapa 4/3 - 17100 Savona
Tel. 019.83.31.201 - fax 019.83.31.233
Codice Fiscale: 80004470094 - P. IVA 01586030098
e-mail: massimo.giacosa@operesociali.it

Responsabile: Dott. Massimo Giacosa
Istruttore Maria Cristina Taddei

orario

mattina: da lunedì al venerdì 11.00 - 12.30
pomeriggio: martedì e giovedì 15.00 - 16.00



Azienda Pubblica di Servizi alla Persona ***Opere Sociali di N.S. di Misericordia*** ***Savona***

- 78.01.13 compensi professionali medici e figure sanitarie per euro 278.381,93 sono attinenti alle strutture oggetto del bando di gara o no? E nel caso fossero attinenti alle strutture oggetto di gara, possono essere sostituiti da servizi offerti dal soggetto aggiudicatario? Quanto indicato al conto 76.01.55 servizi CRESS per euro 6.347.082,36 rappresenta l'ammontare fatturato dal consorzio alla Società Mista per la fornitura dei servizi afferenti alle medesime strutture poste a bando di gara?

Risposta 12) La differenza di fatturato tra €7.282.118 e € 9.971.606 è la risultanza della cessazione del servizio (avvenuta al 31/5/2013) delle strutture di Giustenice e San Bartolomeo non facenti parte del nuovo bando.

Per quanto riguarda il conto servizi infermieristici era un conto esclusivo per le prestazioni infermieristiche nelle strutture cedute e quindi a partire dal 1/6/2013 non più attivo.

Il conto medici e figure sanitarie comprende tutte le figure sanitarie relative ai professionisti che operano nelle strutture (direttori medici, fisioterapisti, infermieri etc.). Tale conto ingloba anche €86.127,88 di costo sanitario relativo alle due strutture dismesse. Questi servizi possono essere sostituiti da servizi resi dal socio di minoranza.

Nel conto altri costi per servizi si hanno le spese relative a tutti i servizi di lavanolo delle strutture (noleggio-lavaggio e igienizzazione e fornitura materassi e bianco) servizi del verde e servizi vari direttamente effettuati dalle strutture. Tali servizi a partire dal 2013 sono inglobati nel global service.

Il conto servizi cress è relativo ad un primo periodo (30 giugno 2012) esclusivamente al personale e dopo al servizio di global service.

Quesito 13) Premesso che rientra nell'affidamento la complessiva e completa gestione delle 7 strutture indicate alle lettere a)- g) di pag.3 del contratto di servizio, si richiede di specificare meglio le prestazioni che l'aggiudicatario dovrà svolgere e le modalità di affidamento, in quanto nelle documentazione di gara vi sono diversi punti che pongono alcuni dubbi di interpretazione: " Il socio operativo svolgerà in tutto o in parte a favore e/o per conto della Società i servizi a questa affidati dall'ASP" (art.1 del Disciplinare): la Società mista sarà concessionaria dell'ASP ed il socio sarà fornitore della Società mista, salvi gli acquisti di forniture e servizi della Società mista da terzi (pag.2 Contratto di servizio); i servizi affidati al Socio operativo saranno gestiti e resi secondo le modalità offerte in gara e quindi aggiudicate (art.19 Contratto di servizio). In sostanza non è chiaro dalla documentazione come vengano fatturati e forniti i servizi, se a ore o a corpo, e quale sia l'ammontare esatto e come ne venga disciplinata l'erogazione: manca in sostanza il contratto di servizio tra Società mista e socio operativo in ordine all'erogazione dei servizi alla Società mista.

Risposta 13) Il contratto di servizio è stipulato da tre soggetti: ASP Opere sociali di NS di Misericordia, Opere Sociali Servizi SPA e Socio operativo.

Settore Affari Generali e Risorse Umane
v. Paleocapa 4/3 - 17100 Savona
Tel. 019.83.31.201 - fax 019.83.31.233
Codice Fiscale: 80004470094 - P. IVA 01586030098
e-mail: massimo.giacosa@operesociali.it

Responsabile: Dott. Massimo Giacosa
Istruttore Maria Cristina Taddei

orario

mattina: da lunedì al venerdì 11.00 - 12.30
pomeriggio: martedì e giovedì 15.00 - 16.00



Azienda Pubblica di Servizi alla Persona
Opere Sociali di N.S. di Misericordia
Savona

Quesito 14) L'art.8 del Contratto di servizio prevede: " resta ferma la facoltà di acquisto diretto dal Socio operativo da parte della Società mista, di tutti i servizi specificatamente contemplati nell'offerta del Socio operativo" invece successivamente nell'art.19 del Contratto di servizio, intitolato " ruolo del Socio operativo" è indicato che tale soggetto è tenuto a svolgere tutti gli specifici servizi e le attività identificati nei documenti di gara.....e deve rendere alla società mista, in qualità di committente tutte le prestazioni previste dal presente contratto" si chiede pertanto di meglio chiarire il ruolo del Socio operativo, la modalità di determinazione e la disciplina del rapporto con la Società mista in riferimento alle prestazioni a questa rese dal socio operativo.

Risposta 14) Il socio privato deve gestire le strutture come da contratto e dalla propria offerta.

Quesito 15) L'importo della cauzione definitiva, così come previsto dal Codice degli appalti, art.113 comma 1 è riducibile del 50% in caso di possesso della certificazione della qualità aziendale UNI EN ISO9001?

Risposta 15) La cauzione non è riducibile.

Quesito 16) Al punto 5.3 Busta C.-punto 1) del disciplinare di gara, la percentuale sui ricavi pari al 6,70% posta a base di gara include anche la quota dell'affitto pagato dalla ASP Opere sociali di NS di Misericordia ad ASL 2 savonese per la struttura RP/RSA Santuario?

Risposta 16) La percentuale include anche tale quota.

Quesito 17) Le prestazioni oggetto dell'affidamento pare possano essere qualificate come un global service pertanto esente IVA, si richiede di confermare tale interpretazione.

Risposta 17) Per quanto riguarda i rapporti contrattuali che dovranno essere instaurati e definiti fra socio operativo e spa mista, il regime Iva dipenderà, oltreché dai contenuti del contratto, anche dalla natura giuridica – ed in talune ipotesi dalle scelte – del socio operativo; anche il momento in cui verrà stipulato il contratto potrà avere rilevanza (si vedano, in proposito, le novità di cui alla L. 228/12 e la circ. dell'Agenzia delle Entrate n.12/E/13, par. 4, per i contratti stipulati a partire dal 1° gennaio 2014).

Quesito 18) Si richiede di poter ricevere copia dell'andamento storico dei pagamenti dell'ultimo anno delle spettanze delle ASL con cui l'ASP ha convenzioni in essere per le strutture oggetto di gara.

Settore Affari Generali e Risorse Umane
v. Paleocapa 4/3 - 17100 Savona
Tel. 019.83.31.201 - fax 019.83.31.233
Codice Fiscale: 80004470094 – P. IVA 01586030098
e-mail: massimo.giacosa@operesociali.it

Responsabile: Dott. Massimo Giacosa
Istruttore Maria Cristina Taddei

orario

mattina: da lunedì al venerdì 11.00 – 12.30
pomeriggio: martedì e giovedì 15.00 – 16.00



Azienda Pubblica di Servizi alla Persona ***Opere Sociali di N.S. di Misericordia*** ***Savona***

Risposta 18) Copia della tempistica dei pagamenti da ASL a SPA è pubblicata nei documenti riservati.

Quesito 19) In relazione a quanto specificato al comma 2 dell'art.5 del Contratto di servizio, si richiede di specificare quale sia la rilevanza fiscale e giuridica nei confronti del socio operativo che dovrà, in caso di illiquidità della società mista, "fornire tempestivamente la provvista per il pagamento del canone all'ASP, con assunzione di obbligo solidale"(conferimento, prestito soci, mutuo, ecc.) e quali sono i tempi e le modalità di restituzione dell'importo versato in tale occasione. Ed inoltre, chi determina e con quale procedura lo stato di illiquidità della Società mista?

Risposta 19) La rilevanza fiscale e giuridica dipenderà dallo status giuridico e fiscale proprio del socio affidatario. I tempi del pagamento del canone ASP sono definiti nell'art.5 comma 1 ultimo capoverso, il C.di A. della Società mista delibera in merito allo stato della Società.

Quesito 20) si richiede di poter ricevere copia del contratto di ristorazione esistente tra il Consorzio CRESS e la Cooperativa il Faggio.

Risposta 20) Come detto nel quesito il documento richiesto non è stato stipulato dalla SPA ma da CRESS e quindi non è a disposizione.

Quesito 21) In merito al bando in oggetto richiediamo una specifica sull'assoggettabilità o meno ad IVA con riferimento al canone. Il dubbio sorge in quanto, un ente che agisca quale autorità pubblica con poteri di natura "unilaterale e autoritativa" diventa non soggetto passivo IVA e quindi il canone non sarebbe assoggettabile a IVA.

Risposta 21) Ai sensi dell'art. 13 della Direttiva del Consiglio del 12 novembre 2006 n. 2006/112/CE (recepito nell'art. 4 del Dpr 633/72) - gli Stati, le regioni, le province, i comuni e gli altri enti di diritto pubblico non sono considerati soggetti passivi per le attività od operazioni che esercitano in quanto pubbliche autorità; tali soggetti però devono essere considerati soggetti passivi per le attività esercitate quando il loro non assoggettamento provocherebbe distorsioni della concorrenza di una certa importanza. In ogni caso, gli enti succitati sono considerati soggetti passivi per quanto riguarda le attività elencate nell'allegato I della direttiva medesima. Il nostro legislatore, nel riprendere le attività di cui all'allegato I citato, ha ricompreso fra le attività commerciali da chiunque esercitate le prestazioni alberghiere e di alloggio.

Conseguentemente, sia per gli effetti distorsivi della concorrenza che potrebbe generare la non rilevanza Iva, sia per la connotazione di prestazione di alloggio, sia infine per la necessaria organizzazione, si ritiene che la gestione di strutture assistenziali per anziani configuri presupposto

Settore Affari Generali e Risorse Umane
v. Paleocapa 4/3 - 17100 Savona
Tel. 019.83.31.201 - fax 019.83.31.233
Codice Fiscale: 80004470094 - P. IVA 01586030098
e-mail: massimo.giacosa@operesociali.it

Responsabile: Dott. Massimo Giacosa
Istruttore Maria Cristina Taddei

orario

mattina: da lunedì al venerdì 11.00 - 12.30
pomeriggio: martedì e giovedì 15.00 - 16.00



Azienda Pubblica di Servizi alla Persona ***Opere Sociali di N.S. di Misericordia*** ***Savona***

soggettivo ex art. 4 del Dpr 633/72, anche se gestita direttamente da ente pubblico non commerciale.

A fronte di tale interpretazione, si ritiene altresì che la concessione a terzi degli immobili e della possibilità di gestire il servizio non possa essere ritenuta attività di mero godimento del proprio patrimonio immobiliare (secondo le indicazioni di cui alla circolare del Ministero delle Finanze n. 8 del 14.06.93), bensì configuri concessione a terzi di complesso aziendale organizzato per la gestione di attività rilevante ai fini Iva e, come tale, integri il presupposto soggettivo per l'applicazione dell'imposta sul valore aggiunto.

Gli esposti ragionamenti non possono mutare per il fatto che il concessionario del servizio sia una società per azioni con partecipazione maggioritaria dell'APSP Opere Sociali.

Si conferma quindi la rilevanza Iva del canone che sarà percepito da Opere Sociali.

Quesito 22) La proposta gestionale prevede a pag.12 del disciplinare di gara nella parte a.1) punto a " curriculum..." Si chiede di precisare cosa si intende per curriculum: devono essere allegati i curricula nominativi dei singoli coordinatori/responsabili o è sufficiente indicare le caratteristiche professionali?

Risposta 22) Occorre indicare i curricula nominativi che potranno essere sostituiti solo da altro personali con pari caratteristiche.

Quesito 23) La RSA Santuario come previsto dal contratto di servizio art.1.3, è autorizzata per 65 P.L di cui 60 convenzionati si chiede di precisare la suddivisione dei P.L. convenzionati.

Risposta 23) La copertura dei posti convenzionati attiene all'ASL che, per ragioni proprie, gestisce le presenze nel rispetto dei 60 posti, senza rigidità fra riabilitazione e/o mantenimento.

Quesito 24) In riferimento al punto 4. "Soggetti ammessi requisiti di partecipazione" punto g, "disporre, per il caso di aggiudicazione, di un coordinatore sanitario in possesso dei necessari titoli e con esperienza di almeno un anno nella funzione, presso una residenza per anziani con non meno di 100 posti –letto", pagina 4 di 19 del disciplinare di gara, trattasi di "coordinatore sanitario" che ha il compito di supervisionare con specifico incarico professionale l'operato dei Direttori Sanitari, dei Medici, dei Capo sala infermieristici sui seguenti temi:

- Redazione e gestione dei protocolli sanitari e del successivo aggiornamento degli stessi;
- Armonizzazione e coordinamento delle attività assistenziali svolte nelle strutture e supporto all'elaborazione dei fabbisogni;
- Verifica dell'andamento e dello sviluppo dei servizi con particolare riguardo all'analisi e definizione degli standards qualitativi delle prestazioni, della valutazione dell'attività svolta e dei conseguenti risultati, del supporto e della programmazione organizzativa del personale, della

Settore Affari Generali e Risorse Umane
v. Paleocapa 4/3 - 17100 Savona
Tel. 019.83.31.201 - fax 019.83.31.233
Codice Fiscale: 80004470094 – P. IVA 01586030098
e-mail: massimo.giacosa@operesociali.it

Responsabile: Dott. Massimo Giacosa
Istruttore Maria Cristina Taddei

orario

mattina: da lunedì al venerdì 11.00 – 12.30
pomeriggio: martedì e giovedì 15.00 – 16.00



Azienda Pubblica di Servizi alla Persona
Opere Sociali di N.S. di Misericordia
Savona

definizione e realizzazione operativa e del monitoraggio degli standards e dei percorsi assistenziali, dell'ottimizzazione dell'efficienza e della qualità nella erogazione dei servizi sanitario-assistenziali;

- supporto all'elaborazione dei fabbisogni formativi del personale sanitario (ECM), programmazione, formazione ed aggiornamento obbligatorio e facoltativo, del coordinamento della formazione interna, dei tirocini con Università, enti Pubblici e privati e delle frequenze volontarie;
- Gestire e coordinare le procedure di accreditamento e tutti gli aspetti autorizzativi in campo generale.

è equiparabile al Direttore Medico di Presidio (DMP) come richiesto dalla Commissione regionale di accreditamento nei casi di più strutture gestite da un unico ente?

E' quindi una figura ben distinta in termini di competenza e responsabilità dal Direttore Sanitario delle singole strutture?

Risposta 24) Il direttore Medico di Presidio può essere ritenuto equiparabile al coordinatore sanitario. (Per inciso il punto 4 lett.g del disciplinare è stato oggetto di rettifica).

Settore Affari Generali e Risorse Umane
v. Paleocapa 4/3 - 17100 Savona
Tel. 019.83.31.201 - fax 019.83.31.233
Codice Fiscale: 80004470094 - P. IVA 01586030098
e-mail: massimo.giacosa@operesociali.it

Responsabile: Dott. Massimo Giacosa
Istruttore Maria Cristina Taddei

orario

mattina: da lunedì al venerdì 11.00 - 12.30
pomeriggio: martedì e giovedì 15.00 - 16.00